

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 5. Комунікативний менеджмент»
Рівень ВО	Другий (магістерський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	241 Готельно-ресторанна справа / готельно-ресторанна справа
Форма навчання	Денна, заочна
Курс, семестр, протяжність	Рік навчання: 2, Семестр:3
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	Денна: 120 год., 4 кред., (лекції 20 год., практичні 20 год.) Заочна: 120 год., 4 кред., (лекції 4 год., практичні 6 год.)
Мова викладання	українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Громко Лілія Сергіївна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Відсутні
Що буде вивчатися	Процес та види комунікацій. Сутність та поняття інформації та комунікацій в менеджменті. Засоби та бар'єри комунікацій у менеджменті. Труднощі та бар'єри міжособистісної комунікації. Забезпечення ефективних комунікацій.
Чому це цікаво/треба вивчати	Студенти отримають теоретичні знання та практичні навички щодо правильного визначення й оцінювання причини виникнення труднощів при комунікаціях, ведення ділових розмов, комерційних переговорів.
Чому можна навчитися (результати навчання)	РН 3. Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму. РН 8. Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності. РН 9. Практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності. РН11. Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. РН 12. Демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	ЗК3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі. ЗК4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності. ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
Інформаційне забезпечення	Використання інформаційного пакету навчально-методичних матеріалів в системі управління навчанням

Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету (інституту)	Moodle ВНУ імені Лесі Українки та авторських розробок https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9C%D0%90%D0%93%D0%86%D0%A1%D0%A2%D0%A0
--	--

Здійснити вибір - «ПС-Журнал успішності-Web»